

ALGEMENE VOORWAARDEN M^{sys} B.V.

ARTIKEL 1. DEFINITIES

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Ondernemer:** de natuurlijke of rechtspersoon die producten en/of diensten op afstand aan consumenten aanbiedt;
2. **Consument:** de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf of de rechtspersoon die een overeenkomst op afstand aangaat met de ondernemer;
3. **Overeenkomst op afstand:** een overeenkomst waarbij in het kader van een door de ondernemer georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten en/of diensten, tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand;
4. **Techniek voor communicatie op afstand:** middel dat kan worden gebruikt voor het sluiten van een overeenkomst, zonder dat consument en ondernemer gelijktijdig in dezelfde ruimte zijn samengekomen;
5. **Bedenktime:** de termijn waarbinnen de consument gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht;
6. **Herroepingsrecht:** de mogelijkheid voor de consument om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand;
7. **Dag:** kalenderdag;
8. **Duurtransactie:** een overeenkomst op afstand met betrekking tot een reeks van producten en/of diensten, waarvan de leverings- en/of afnameverplichting in de tijd is gespreid;
9. **Duurzame gegevensdrager:** elk middel dat de consument of ondernemer in staat stelt om informatie die aan hem persoonlijk is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging en ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt.

ARTIKEL 2. DE ONDERNEMER

Ondernemer:	Msys B.V.
Handelend onder de naam	MSYS
Zeteladres:	van Breugelplantsoen 42, 3771 VR Barneveld
Kantoor:	Hanzeweg 35B, 3771 NG Barneveld
Land:	Nederland
Telefoonnummer:	9:00 – 17:00 : +31 (0) 6 2952 7490 / +31 (0) 342 408760
E-mail:	info@msys.eu
KvK-nummer:	08110794
Btw-identificatienummer:	NL811245111B01

MSYS is producent en leverancier van Easytape®.

ARTIKEL 3. TOEPASSELIJKHEID

- 1.1. Deze algemene verkoopsvoorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij MSYS gevestigd te Barneveld, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel en Fabrieken voor De Veluwe en Twente onder nummer 08110794, optreedt als verkoper van zaken of verstrekker van informatie en diensten.
- 1.2. Afwijking van deze voorwaarden kan alleen schriftelijk worden overeengekomen.
- 1.3. Algemene voorwaarden, onder welke benaming ook, van de klant van MSYS (nader te noemen de klant) zijn niet van toepassing.
- 1.4. Algemene voorwaarden, onder welke benaming ook, van de bezoeker van de MSYS website (nader te noemen de bezoeker) zijn niet van toepassing.

ARTIKEL 4. AANBOD

- 2.1. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.
- 2.2. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten en/of diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de consument mogelijk te maken. Als de ondernemer gebruik maakt van afbeeldingen zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten en/of diensten te zijn. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod binden de ondernemer niet.
- 2.3. Alle aanbiedingen van MSYS zijn vrijblijvend tenzij uitdrukkelijk uit de aanbieding het tegendeel blijkt. Aanbiedingen geschieden onder voorbehoud van de beschikbaarheid van producten.
- 2.4. De in folders of andere documentatie van MSYS opgenomen gegevens zoals prijzen, specificaties en afbeeldingen zijn aan wijziging onderhevig en binden MSYS niet, tenzij deze gegevens uitdrukkelijk tussen beide partijen zijn overeengekomen.

ARTIKEL 3. PRIJZEN

- 3.1. De prijzen luiden in Euro's, exclusief Nederlandse omzetbelasting van 6 % en exclusief andere heffingen van overheidswege, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. Alle aanbiedingen / afbeeldingen / prijzen zijn onder voorbehoud van type fouten en / of wijzigingen door de fabrikant.

ARTIKEL 4. TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

- 4.1. Een overeenkomst met de klant komt tot stand wanneer u deze via fax, e-mail, webshop of post middels een bestelformulier of incassoformulier een of meerdere producten, inclusief de mogelijk vereiste aangeboden dienst zoals een instructie of training, heeft besteld en de op het formulier getoonde samenvatting van de bestelling heeft bevestigd.
- 4.2. Indien de consument het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt de ondernemer onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet is bevestigd, kan de consument de overeenkomst ontbinden.
- 4.3. Indien de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft de ondernemer passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt hij voor een veilige web omgeving. Indien de consument elektronisch kan betalen, zal de ondernemer daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.
- 4.4. Bij de aankoop van producten heeft de consument de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van reden te ontbinden gedurende veertien dagen, tenzij anders afgesproken. Deze termijn gaat in op de dag van ontvangst van het product door of namens de consument.
- 4.5. Tijdens deze termijn van herroeping zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Consument retourneert in de originele staat en verpakking aan de ondernemer.
- 4.6. Indien de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, komen ten hoogste de portokosten voor zijn rekening.
- 4.7. Indien de consument een bedrag betaald heeft, zal de ondernemer dit bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na de terugzending of herroeping, terugbetalen.

ARTIKEL 5. LEVERTIJD

- 5.1. Opgegeven levertijden zullen nimmer zijn te beschouwen als fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. MSYS zal echter redelijkerwijs het mogelijke doen om levering op of binnen levertijd te realiseren.
- 5.2. Indien de levertijd meer bedraagt dan 5 dagen zal de klant hier zo spoedig mogelijk na de bestelling van op de hoogte worden gesteld.
- 5.3. Zodra MSYS kennis draagt van feiten en/of omstandigheden die realisering van de levering op of binnen de opgegeven levertijd onmogelijk maken, geeft MSYS hiervan zo spoedig mogelijk bericht aan de klant onder opgave van de verwachte nieuwe levertijd.
- 5.4. Indien de verhindering van de nakoming, als in het vorige bedoeld, langer dan dertig (30) dagen aanhoudt, heeft de klant het recht de overeenkomst te ontbinden of nietig te verklaren, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

ARTIKEL 6. AFLEVERING, BEZORGING

- 6.1. Op verzoek van de klant kan MSYS de zaken bezorgen op een door de klant aan te geven plaats binnen Nederland. Indien de klant de zaken naar het buitenland wil versturen, worden hiervoor extra verzendkosten in rekening gebracht aan de klant.
- 6.2. MSYS zal voor bezorging binnen Nederland extra kosten, zoals vermeld op het bestelformulier en incassoformulier, aan de klant in rekening brengen, tenzij anders met klant schriftelijk is afgestemd.
- 6.3. MSYS is niet aansprakelijk voor enigerlei schade tijdens of als gevolg van de bezorging ontstaan aan de zijde van de klant of derden tenzij deze aantoonbaar is dat de schade het gevolg is van grove schuld, grove nalatigheid, dan wel opzet van de zijde van MSYS.

ARTIKEL 7. RISICO

- 7.1. Het risico van de zaken gaat van MSYS over op de klant op het moment van aflevering of bezorging ('af voorraadplaats').
- 7.2. Indien de klant niet tijdig aan MSYS mededeelt (per post, fax of e-mail) de zaken niet in ontvangst te kunnen nemen, gaat het risico over van MSYS op de klant op het moment dat de klant in verzuim is en zal MSYS de zaken gedurende een redelijke termijn, binnen 8 dagen, daarna opslaan en verzekeren, een en ander voor de rekening en risico van de klant.

ARTIKEL 8. EIGENDOM

- 8.1. Het eigendom van de zaken gaat van MSYS over op de klant eerst nadat de klant de koopprijs en al het overige dat zij krachtens enige koopovereenkomst, alsmede krachtens een vordering wegens tekortschieten in de nakoming van zodanige aan MSYS is verschuldigd, heeft voldaan.
- 8.2. Rechten op uitkering op verzekeringsovereenkomst worden op voorhand gecedeerd door de afnemers van MSYS.

ARTIKEL 9. BETALING

- 9.1. Eenmalige incasso: het automatische incasso vindt plaats ten tijde direct na de aflevering of bezorging.
- 9.2. Op rekening: binnen 30 dagen na de factuurdatum dient de betaling plaats te vinden. Een ander termijn geldt alleen als MSYS dit met de klant nadrukkelijk heeft afgesproken.
- 9.3. Rembours: betaling vindt plaats ten tijde en ter plaatse van de aflevering of bezorging, d.w.z. contante betaling aan de bezorger.
- 9.4. MSYS heeft te allen tijde de bevoegdheid een vooruitbetaling van maximaal 50% van de koopprijs van de klant te verlangen.
- 9.5. Na schriftelijke bevestiging door MSYS kan de betaling in twee termijnen geschieden, waarbij het totale betalingsbedrag minimaal EUR 6000,- bedraagt.
- 9.6. Bij niet tijdige betaling is de klant van rechtswege in verzuim zonder dat enigerlei ingebrekestelling is vereist en is de klant gehouden tot vergoeding van de wettelijke rente over het verschuldigde bedrag, voor de duur van het verzuim, onverminderd de aan MSYS verder toekomende rechten.
- 9.7. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten die MSYS moet maken tot verhaal van haar vordering(en), zijn geheel voor rekening van de in verzuim zijnde klant. De buitengerechtelijke kosten bedragen 15% van het uitstaande bedrag met een minimum van fl. 150,00 excl. BTW per onbetaalde factuur.

ARTIKEL 10. FABRIEKS GARANTIE

- 10.1. MSYS geeft primair geen garantie, tenzij anders overeengekomen is zoals garantie voor de geleverde zaken overeenkomstig de fabrieks- c.q. importeursbepalingen gedurende de op het garantiebewijs vermelde termijn.
- 10.2. Een beroep op garantie wordt slechts door MSYS in behandeling genomen indien de klant dit beroep bij MSYS indient binnen 5 dagen nadat hij de tekortkoming heeft geconstateerd of redelijkerwijs had behoren te constateren.
- 10.3. Garantie wordt uitsluitend verleend op vertoon van de originele door MSYS aan de klant afgegeven factuur en de getekende waardebon voor training.
- 10.4. Indien het een technisch gebreken is, zal MSYS met toestemming van de toeleverancier voor vervangend materiaal zorgen.
- 10.5. Ieder recht op garantie vervalt indien
 - Zonder toestemming van MSYS, door of namens de klant wijzigingen in of reparaties aan de geleverde zaken zijn aangebracht..

- Er sprake is van onzorgvuldig of onoordeelkundig gebruik van de geleverde zaak, waaronder wordt begrepen het nalaten van de aangeboden instructie / training of het niet naleven van de voorgeschreven gebruiksaanwijzingen of normaal onderhoud.
 - De geleverde zaak wordt gebruikt voor andere doeleinden dan het bedoelde gebruik.
- 10.6. De kosten voor wijziging in of reparaties aan de geleverde zaken die zonder voorafgaande toestemming van MSYS door of namens de klant zijn verricht, komen nimmer voor rekening van MSYS.

ARTIKEL 11. RESTITUTIE GELD BIJ NIET GESCHIKT PRODUCT

- 11.1. Indien het afgeleverde artikel afwijkt van het door de klant bestelde type nummer of kleur of als er op de website van MSYS een onjuiste omschrijving vermeld staat, geldt dat na overleg met MSYS, het product geretourneerd mag worden, waarna het geld gerestitueerd zal worden.
- 11.2. De restitutie garantie wordt uitsluitend verleend op vertoon van de originele door MSYS aan de klant afgegeven factuur en indien deze binnen 5 dagen na ontvangst door de klant is gemeld (post, fax of e-mail) aan MSYS.
- 11.3. Retournering dient plaats te vinden binnen 10 dagen na ontvangst, doch uiterlijk binnen 5 dagen na het beroep op de restitutie garantie.
- 11.4. De wijze van retournering dient in overleg met MSYS bepaald te worden.
- 11.5. In geval van restitutie garantie zal MSYS het aankoopbedrag crediteren.

ARTIKEL 12. AANSPRAKELIJKHEID

- 12.1. MSYS is slechts aansprakelijk voor schade aan de zijde van de klant of derden indien en voor zover de schade het directe en onmiddellijke gevolg is van de uitvoering van de overeenkomst door MSYS.
- 12.2. De aansprakelijkheid van MSYS overeenkomstig het voorgaande lid is beperkt tot maximaal de aanschafprijs van de geleverde zaak of dienst of tot het bedrag tot welke de DAS Verzekering aanspraak op stelt.
- 12.3. MSYS kan niet aansprakelijk gesteld worden voor afwijkingen in prijzen, afbeeldingen en teksten.
- 12.4. Op de site van MSYS en tijdens instructie bijeenkomsten kan de klant of bezoeker praktische informatie (artikels, adviezen...) raadplegen. MSYS wijst elke aansprakelijkheid voortvloeiend uit het gebruik van deze praktische informatie af.
- 12.5. De klant kan MSYS niet voor zaken aansprakelijk stellen als gevolg van gebrek door de toeleverancier.

ARTIKEL 13. ONTBINDING

- 13.1. Indien de klant de bij MSYS geplaatste bestelling wil annuleren, behoort MSYS hiervan binnen 5 dagen na datum orderontvangst op de hoogte te zijn gesteld door de klant. Zolang binnen de 5 dagen de te leveren goederen nog niet zijn verzonden kan de klant de bij MSYS geplaatste bestelling annuleren.
- 13.2. Retournering is mogelijk binnen 5 dagen. Mocht de bestelling reeds bij de klant zijn afgeleverd, neemt MSYS het geannuleerde artikel retour, mits in originele, ongeopende en onbeschadigde verpakking.
- 13.3. De kosten van het terugzenden van het artikel zijn geheel voor rekening van de klant.
- 13.4. Als de klant zich aan de voorgaande voorwaarden heeft gehouden, wordt de betaalopdracht voor creditering door MSYS binnen een week aan de bank van MSYS gegeven.
- 13.5. Indien de klant een of enige van haar verplichtingen uit hoofde van de overeenkomsten die daaruit voortvloeien niet, niet tijdig of niet naar behoren nakomt is zij van rechtswege in verzuim. Als dan heeft MSYS het recht de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst eenzijdig geheel of gedeeltelijk te ontbinden door middel van een kennisgeving (per post, fax of e-mail) aan de klant, zonder dat MSYS tot enige schadevergoeding gehouden is, onverminderd eventuele MSYS verder toekomstige rechten.
- 13.6. Alle vorderingen, die MSYS in geval van ontbinding van de overeenkomst op de klant mocht hebben of verkrijgen, zullen terstond en ten volle opeisbaar zijn.

ARTIKEL 14. INTELLECTUEEL EIGENDOM

- 14.1. Alle elementen van de MSYS website zijn beschermd door de auteursrechten van MSYS en/of van zijn leveranciers en partners. MSYS en andere namen van producten en/of diensten van MSYS die op deze sites vermeld worden, zijn gedeponeerde merken van MSYS. Andere namen van

- producten of firma's die op deze site worden vermeld, kunnen merken van de respectievelijke eigenaars zijn.
- 14.2. Alle door MSYS gepatenteerde productiemiddelen mogen onder strikte goedkeuring door MSYS gebruikt worden. Na beëindiging van het productiecontract dienen de productiemiddelen terug aan MSYS worden geleverd, tenzij anders overeengekomen is.
 - 14.3. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van MSYS, mag de klant of bezoeker geen informatie, product of dienst die de klant of bezoeker via deze site heeft gekregen, wijzigen, kopiëren, doorsturen, verspreiden, vertegenwoordigen, reproduceren, publiceren, onder licentie in concessie geven, overdragen noch verkopen, en evenmin documenten en/of producten maken die afgeleid zijn van bovengenoemde elementen.
 - 14.4. De databank van MSYS is een databank in de zin van artikel 1 aanhef onder a) Databankenwet 1999. MSYS dient als de producent in de zin van artikel 1 aanhef onder b) van deze wet te worden beschouwd. Het is de klant of bezoeker verboden om een in kwalitatief of kwantitatief substantieel deel van de databank op te vragen en of her te gebruiken.

ARTIKEL 15. PERSOONSgegevens

- 15.1. De wettelijke voorschriften met betrekking tot de bescherming van persoonsgegevens, zoals vastgelegd in de Wet Persoonsregistraties/ de Wet Bescherming Persoonsgegevens, worden door MSYS nageleefd. Wanneer de klant zijn of haar persoonlijke gegevens wil inzien, corrigeren of verwijderen, kan de klant hierover met MSYS contact opnemen. MSYS zal de klant de gewenste informatie verschaffen of het databestand aanpassen.
- 15.2. MSYS zal de door de klant verstrekte gegevens opnemen in een bestand. Deze gegevens zullen worden gebruikt voor:
 - De uitvoering van de bestelling van de klant
 - Uitvoering van eventuele garanties
 - Het verschaffen van informatie, zulks slechts alleen indien de klant niet heeft aangegeven daar geen prijs op te stellen.
- 15.3. Door MSYS zullen geen gegevens verstrekt worden aan derden tenzij dit wettelijk verplicht is.
- 15.4. Door middel van een schriftelijk, gedateerd en ondertekend verzoek aan het adres van MSYS, kan een klant die zijn identiteit aantoon, van MSYS gratis schriftelijke mededeling krijgen van de hem betreffende persoonlijke gegevens en deze doen verbeteren indien ze onjuist, onvolledig of niet relevant zijn. Voorts zal MSYS persoonsgegevens verwijderen, indien de klant dat wenst.
- 15.5. MSYS verbindt zich ertoe al het mogelijke te doen om de gegevens van persoonlijke aard te beschermen, meer bepaald om te voorkomen dat ze zouden worden vervormd, beschadigd of meegedeeld aan onbevoegde derden.
- 15.6. De klantgegevens zullen worden opgeslagen in het bestand voor een periode die eindigt drie jaar na het verlopen van de garantie van de laatste aankoop door de klant bij MSYS.

ARTIKEL 16. GESCHILLEN

- 16.1. Op alle gesloten overeenkomsten en de daaruit voortvloeiende alsmede op alle handelingen is Nederlands recht van toepassing
- 16.2. Alle geschillen (daaronder begrepen die welke slechts door een der partijen als zodanig worden beschouwd) die naar aanleiding van deze overeenkomst of daaruit vloeiende overeenkomsten tussen partijen mochten ontstaan zullen worden berecht door de bevoegde rechter te Arnhem.

ARTIKEL 17. OVERMACHT

- 17.1. Bij overmacht is MSYS bevoegd om eenzijdig de verplichtingen te ontbinden

ARTIKEL 18. VRIJWARING

- 18.1. De afnemer vrijwaart MSYS voor alle aanspraken van derden ter zake van enig feit, waarvoor aansprakelijkheid jegens de afnemer in deze zaak is uitgesloten.
- 18.2. De afnemer vrijwaart MSYS voor alle aanspraken van derden op grond van productenaansprakelijkheid