

KLACHTFORMULIER

U wenst een klacht in te dienen over Dierenartsenpraktijk Beltrum. Gelieve onderstaande in te vullen. Via de volgende wijzen kunnen wij dit formulier van u ontvangen:

- Inleveren bij onze balie. Dit formulier is hier tevens ook beschikbaar.
- Versturen per e-mail naar info@dapbeltrum.nl.
- Versturen per post t.a.v. Dierenartsenpraktijk Beltrum naar Meester Nelissenstraat 32, 7156 MD Beltrum.

GEGEVENS KLANT / DIEREIGENAAR

ACHTERNAAM:

VOORLETTERS:

M / V

ADRES:

POSTCODE:

WOONPLAATS:

TELEFOONNR.:

E-MAIL:

GEGEVENS DIER

NAAM:

DIERSOORT:

KLACHTFORMULIER

AARD VAN DE KLACHT

DATUM GEBEURTENIS:

LOCATIE GEBEURTENIS:

KLACHT GAAT OVER (meerdere keuzes mogelijk):

- behandeling dier door medewerker
- bejegening door medewerker (= de manier waarop de medewerker tegen u praat of met u omgaat)
- organisatie dierenartsenpraktijk (= de manier waarop diverse zaken in de praktijk geregeld zijn)
- administratieve of financiële afhandeling
- persoonsgegevens
- iets anders

WILT U DAT DE LEIDINGGEVENDE CONTACT MET U OPNEEMT?

- ja
- nee
- contact met iemand anders, namelijk:

KLACHTBESCHRIJVING:

DATUM:

HANDTEKENING:

BEDANKT VOOR UW FEEDBACK. WIJ NEMEN BINNEN VIER WEKEN CONTACT MET U OP.

- | | |
|--|---|
| <p>Via telefoon:</p> <ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> Vul formulier in, in klantdossier Viva (docs > nieuw > teksten > klachtenformulier)<input type="checkbox"/> Klik op voltooiën > tag 'klacht' > published > voltooiën <p>Ingevuld formulier via mail / post / balie:</p> <ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> Controleer formulier op volledigheid<input type="checkbox"/> Scan & upload in Viva<input type="checkbox"/> Voeg tag 'klacht' toe > published > voltooiën<input type="checkbox"/> Vernietig papieren formulieren | <p>Acties medewerker</p> <p>Na toevoegen klachtformulier in dossier:</p> <ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> Stuur mail naar kwaliteitsgroep met naam klant, adres, dier en korte toelichting <p>Na afhandeling klacht:</p> <ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> Geef terugkoppeling aan klant<input type="checkbox"/> Vul afhandelingsformulier in, in Viva (docs > nieuw > teksten > klachtafhandeling)<input type="checkbox"/> Stuur mail naar kwaliteitsgroep met naam klant, adres en dier |
|--|---|